

---

# Jaarrapportage Seniorenadvies 2018

---

Gemeente Gorinchem

---

MEE Plus

---



**MEE**

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>Pagina</b>
1. Inleiding	3
2. Uitgangspunten dienstverlening seniorenadvies	4
3. Individuele cliëntondersteuning	4
4. Spreekuur	5
5. Groepsgericht aanbod	5
6. Signalerend huisbezoek	6
7. Netwerk en samenwerken	7
7.1 Formeel netwerk	
7.2 Informeel netwerk	
7.3 Aanmeldplaatsen	
8. Netwerkoverleggen	7
8.1 kernteam	
8.2 Overleg beleidsmedewerker	8
8.3 Sociaal team	
9. Hulpvragen senioren	
10. Signalen	
11. Casussen en effecten	9
11.1 Weer zelfstandig	
11.2 Vrijwilliger biedt hulp	10
11.3 Netwerk door vrijwilligerswerk	
12. Conclusies	11
13. Samengevat	11
14. Speerpunten 2019	
15. Financiën 2018	12

## 1. Inleiding

Veel senioren wonen tot op hoge leeftijd zelfstandig en doen mee in onze samenleving op een manier zoals zij dat willen. Dat is echter niet voor iedereen vanzelfsprekend. Senioren die te maken krijgen met lichamelijke klachten en ziekte, die de boot hebben gemist m.b.t. de digitalisering, geen netwerk meer hebben of moeten rond komen van een klein inkomen, hebben in veel gevallen ondersteuning nodig bij het vinden van de juiste hulp of zorg. Die ondersteuning wordt in de gemeente Gorinchem geboden door het Seniorenadvies.

De consulenten van het seniorenadvies gaan in gesprek met de betreffende senior, geeft informatie en advies op maat en brengt de hulpvraag in kaart. Daarna wordt er gezocht naar de juiste voorzieningen en de daadwerkelijk hulp in gang gezet. De seniorenconsulent bevordert dat de senior de regie over zijn eigen leven houdt.

In het jaarverslag dat voor u ligt, kunt u lezen hoe het seniorenadvies in 2018 de ondersteuning aan senioren vorm gegeven heeft.

Team Seniorenadvies.

## **2. Uitgangspunten dienstverlening seniorenadvies**

Het Seniorenadvies heeft een aantal uitgangspunten die voor haar dienstverlening geldt namelijk:

- Spreekt de mogelijkheden en zelfredzaamheid van de senior aan door te werken vanuit de Sociale Netwerk Versterking (SNV).
- Werkt vanuit een netwerk en verbindt organisaties. Door samenwerken worden gemeenschappelijke doelen gerealiseerd.
- Werkt doelgericht en stuurt op effecten. Zowel met de cliënt, als met samenwerkingspartners en vrijwilligersorganisaties.

## **3. Individuele cliëntondersteuning**

De seniorenconsulenten ondersteunen burgers vanaf 55 jaar bij alle vragen op het gebied van wonen, zorg, welzijn, arbeid en inkomen. Deze ondersteuning vindt plaats door middel van persoonlijk contact via de telefoon, tijdens een huisbezoek of per mail. Door de ondersteuning van de seniorenconsulenten wordt de zelfredzaamheid van de senior bevorderd en behoudt men zolang mogelijk de regie over het eigen leven.

In 2017 en 2018 heeft er geleidelijk een verschuiving plaats gevonden van kortdurende enkelvoudige hulpvragen, naar complexe meervoudige hulpvragen. Steeds vaker werd er vanuit het sociaal team een beroep gedaan op de expertise van de seniorenconsulenten om mee te denken in complexe casuïstiek en kwam het verzoek vanuit het sociaal team om met regelmaat aan te sluiten bij de aanmeld-overleggen. Vanaf januari 2019 maakt het seniorenadvies officieel deel uit van het sociaal team en pakken de seniorenconsulenten alle voorkomende vragen op van 55plussers in de gemeente Gorinchem.

In 2018 zijn vijftig ondersteuningstrajecten geregistreerd. 11 % van de contracturen is niet geregistreerd op een ondersteuningsplan. De personen in kwestie hebben geen toestemming gegeven voor registratie. Hierbij kan gedacht worden aan senioren met zeer gevorderde dementie of informatie en advies vragen via een telefonisch consult.

#### **4. Spreekuur**

De seniorenconsulent heeft zes spreekuren gehouden in de Suleyman Celebi Moskee. In de zomermaanden heeft er geen spreekuur plaats gevonden. Het merendeel van de senioren verblijft dan in hun geboorteland. De samenwerking met de vrijwillige tolken van de Moskee verliep soms moeizaam. Zij waren maar beperkt beschikbaar.

Voor 2019 is het seniorenadvies een samenwerking aangegaan met Multizorg Gorkum. Tien keer per jaar zal er een bijeenkomst worden georganiseerd in de Moskee, vijf themabijeenkomsten en vijf spreekuren. Bij Multizorg Gorkum werken Turks sprekende medewerkers. Hierdoor is de inzet van de vrijwillige tolken niet meer nodig en hopen we dat er continuïteit gewaarborgd kan worden.

#### **5. Groepsgericht aanbod**

De Ontmoetingskamer vindt plaats iedere donderdag van 10.00 tot 11.30 uur in de van Rappardhal in Gorinchem. Senioren uit Gorinchem kunnen binnenlopen voor een kopje koffie en een praatje. Wekelijks maken circa 12 senioren gebruik van deze mogelijkheid. De Ontmoetingskamer wordt gedraaid door vrijwilligers van MEE.

In het kader van de Week tegen de eenzaamheid werd er extra publiciteit gegeven aan deze activiteit en werden de bezoekers ontvangen met koffie en taart.

Het Pop-up restaurant voor senioren vindt iedere laatste dinsdag van de maand plaats van 12.00 tot 14.00 uur in PoGo in Gorinchem. Tussen de 20 á 25 bezoekers schuiven aan voor een warme maaltijd en een toetje. Het restaurant biedt senioren de gelegenheid voor ontmoeting en hopen hiermee bij te dragen aan het verminderen van eenzaamheid. Vrijwilligers van MEE geven uitvoering aan het restaurant. Sinds 1 januari 2018 is het project overgegaan in een Stichting en draait zelfstandig. De oorspronkelijke functie van de werkgroep is hierdoor komen te vervallen. Het seniorenadvies blijft wel betrokken in de aansturing van de vrijwilligers.

## **6. Signalerend huisbezoek**

Het project 'Signalerend huisbezoek' is een belangrijke weg waarlangs vragen en signalen binnen komen bij het Seniorenadvies. Het signalerend huisbezoek (SHB) houdt in dat senioren in de gemeente Gorinchem een huisbezoek kunnen krijgen van een speciaal opgeleide vrijwilliger.

Het doel van het project is tweeledig namelijk; preventief, zodat senioren zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen en signalerend, door het ophalen van informatie over gezondheid, wonen, mobiliteit, financiën, behoefte aan hulp, tijdsbesteding en contacten.

Op deze manier ontstaat een beeld van de wensen, problemen en leefwijzen van de senioren in Gorinchem. Als tijdens het invullen van de vragenlijst blijkt dat er behoefte is aan nadere informatie over een onderwerp of dat er hulp nodig is, geeft de vrijwilliger dit door aan het seniorenadvies. Eén van de consultants neemt contact op en gaat, indien wenselijk, op huisbezoek.

In 2018 is gestart met het signalerende huisbezoek 'nieuwe stijl'. Dit houdt in dat de vragenlijsten zijn aangepast en aangevuld met het oog op preventie en het behoud van de regie over het eigen leven. Om de preventieve functie van het huisbezoek tot zijn recht te laten komen is er in 2018 voor gekozen om de senioren die in 2018 70 jaar werden te bezoeken.

De bereidwilligheid om mee te doen aan het huisbezoek was onder de senioren laag. Veel potentiële deelnemers gaven aan geen behoefte te hebben aan een bezoek of het nut er niet van in te zien. Ook de vrijwilligers haalden minder voldoening uit de gesprekken, omdat zij door de hoge zelfredzaamheid van de senioren, minder van betekenis konden zijn. Deze uitkomst bevestigt het beeld, dat mensen pas gaan nadenken over zorg en het aanpassen van hun eigen leven op het moment dat ziekte en zorg zich aandient.

## **7. Netwerk en samenwerken**

### **7.1 Formeel netwerk**

De seniorenconsulenten hebben een breed netwerk waarmee wordt samengewerkt. Afhankelijk van de hulpvraag vindt er een één op één contact plaats met individuele hulpverleners uit de sector van zorg- en welzijn. Hierbij kan gedacht worden aan de WMO, het sociaal team, de GOAC verpleegkundige, praktijkondersteuners, maatschappelijk werkers en fysiotherapeuten.

### **7.2 Informeel netwerk**

De seniorenconsulent werkt frequent samen met vrijwilligers. De samenwerking vindt met name plaats als er behoefte is aan sociale bezoeken, begeleiding bij vervoer en ondersteuning bij de administratie.

Op 20 juni heeft het seniorenadvies, in samenwerking met MEE mantelzorg, een vrijwilligersuitje georganiseerd als waardering voor hun inzet. We zijn met de boot naar Woudrichem gegaan, om op de Pannenkoekenboot samen te eten. Iedereen kreeg een ijshoorn in de hand mee terug voor op de veerboot.

Het jaar werd afgesloten met een hapje, drankje en Pup-quiz op dinsdag 11 december in de Malle Molen in Gorinchem. Het was een geslaagde bijeenkomst.

### **7.3 Aanmeldplaatsen**

Senioren worden vanuit het netwerk aangemeld bij het seniorenadvies door onder andere: MEE servicebureau, Sociaal team, WMO, Wijkverpleegkundige, GOAC Het Klantcontactpunt (WMO zorgloket) en Poort 6

## **8. Netwerkoverleggen**

### **8.1 Kernteam**

De seniorenconsulent neemt twee keer per jaar deel aan het kernteamoverleg. Tijdens deze overleggen worden de ontwikkelingen en bijzonderheden vanuit de wijken besproken.

## 8.2 Overleg beleidsmedewerker

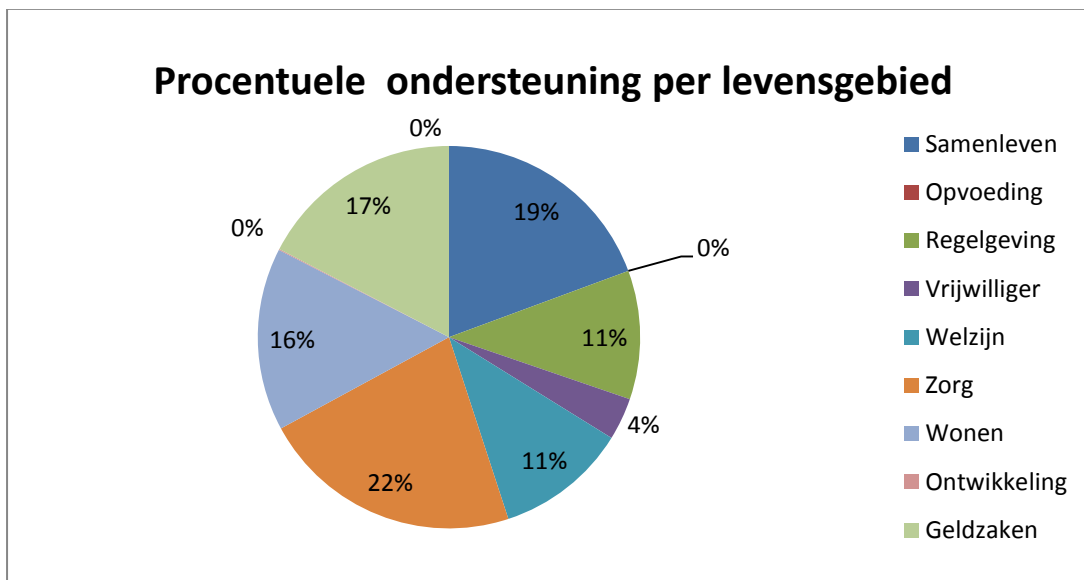
In 2018 heeft twee keer een overleg plaatsgevonden met de seniorenconsulenten, de mantelzorgconsulent van MEE en Mariël van Tetrode. Tijdens dit overleg is het werkplan besproken, zijn de activiteiten en werkzaamheden geëvalueerd en de actualiteiten doorgenomen.

## 8.3 Sociaal Team

In 2018 is de samenwerking met het Sociaal Team geïntensiveerd. De seniorenconsulenten zijn regelmatig aangeschoven bij het teamoverleg en hebben diverse casussen op verzoek van het Sociaal Team opgepakt. Vanaf 2019 is het Seniorenadvies onderdeel van het Sociaal Team.

## 9. Hulpvragen senioren

Het Seniorenadvies registreert haar activiteiten in het cliëntvolgsysteem BIS. In onderstaand tabel is te zien op welke gebieden de consulenten ondersteuning geboden hebben aan de senioren met en hulpvraag.





## **10. Signalen**

De signalen die in 2017 zichtbaar zijn geworden, hebben zich in 2018 gecontinueerd.

### Administratie en financiën

Het op orde houden van je eigen administratie, wordt voor senioren soms problematisch. Bijvoorbeeld wanneer zij in het ziekenhuis liggen en er geen netwerk is om het op te vangen of wanneer zij geconfronteerd worden met ziekte en gebreken. Het wil ook voorkomen dat de mantelzorger zo overbelast is dat deze uitvalt en er iemand anders moet inspringen om de juiste zorg te regelen. Daarbij wonen er ook in Gorinchem senioren die zich bevinden in een financieel kwetsbare situatie. Om het hoofd boven water te houden moeten zij aanspraak maken op de minimaregelingen. Het uitzoeken en opvragen van alle benodigde bewijsstukken, ter voorbereiding op de aanvraag, is voor veel van hen erg ingewikkeld. Ook in 2018 hebben veel senioren een beroep gedaan op het Seniorenadvies. De wet- en regelgeving in Nederland op het gebied van zorg en welzijn is voor veel senioren veel te ingewikkeld.

### Toenemend aantal senioren met een hoog zorgprofiel

Senioren die worden aangemeld bij het Seniorenadvies zijn over het algemeen kwetsbare senioren. Deze kwetsbaarheid ontstaat door hun intensieve zorgbehoefte (hoog zorgprofiel) en de moeite die zij ondervinden in het zoeken naar de juiste wegen om passende hulp en ondersteuning te vinden. In veel situaties betreft het senioren met geen of een klein netwerk. Deze senioren zijn voor een lange periode (9 maanden tot een jaar) aan het seniorenadvies verbonden, voordat er een passende oplossing gevonden is in de vorm van formele of informele zorg.

## **11. Casussen en effecten**

### **11.1 Weer zelfstandig**

*De heer K. woont alleen en heeft een niet aangeboren hersenletsel met daarbij een alcoholverslaving en een angststoornis. Meneer heeft ondersteuning nodig bij het uitvoeren van zijn administratie en het organiseren van zijn huishouden. Hij heeft diverse betalingsachterstanden. De seniorenconsulent heeft samen met hem zijn administratie en*

*huishouden op orde gemaakt. Dit, door het stap, voor stap doornemen van zijn administratie en het bieden van ondersteuning bij het doen van de betalingen. Daarnaast heeft zij samen met hem een begrijpelijke werkbeschrijving gemaakt, waardoor meneer K. weer in staat is om zelfstandig zijn administratie uit te voeren.*

Door de interventie van het seniorenadvies is inzet van individuele begeleiding via de WMO voorkomen en kan meneer weer een zelfstandig leven leiden op een manier die hij zelf wenselijk vindt.

### **11.2 Vrijwilliger biedt hulp**

*Nadat haar partner is overleden, is mevrouw B. alleen naar Gorinchem verhuisd. Mevrouw vroeg ondersteuning bij haar administratie. Voorheen deed haar man dit. Ze wilde het wel graag leren en vond het fijn als iemand voor een bepaalde periode mee zou kijken. De seniorenconsulent heeft een vrijwilliger ingezet om samen met mevrouw de administratie op te pakken en aan te leren.*

Door de interventie van het seniorenadvies is inzet vanuit de WMO voorkomen. Mevrouw heeft door de hulp van een vrijwilliger geleerd om haar administratie zelf te doen.

### **11.3 Netwerk door vrijwilligerswerk**

*De heer J. woont zelfstandig en heeft een heel klein netwerk. Hij heeft contact gezocht met het seniorenadvies, omdat hij graag zijn sociale netwerk wil uitbreiden. Meneer heeft dit altijd al lastig gevonden. De seniorenconsulent heeft samen met meneer gekeken naar de mogelijkheden. Eén van deze mogelijkheden was het doen van vrijwilligerswerk, om via deze weg actief bezig te zijn en sociale contacten op te bouwen. Hier was meneer erg enthousiast over. De seniorenconsulent heeft gekeken naar een geschikte vrijwilligersfunctie en dit samen in gang gezet.*

Door de interventie van het seniorenadvies is meneer actief bezig en draagt iets bij aan de samenleving. Daarnaast komt meneer zo verschillende mensen tegen en kan hij sociale contacten opbouwen.

## **12. Conclusies**

Zelfstandig thuis blijven wonen willen de meeste senioren, maar dat valt vaak niet mee als men ziek wordt of te maken krijgt met beperkingen. Hulp en ondersteuning is nodig om het vol te kunnen blijven houden. Met name de kwetsbare groep senioren komen in de praktijk bij het Seniorenadvies in beeld. In 2018 hebben we senioren kunnen adviseren, informeren en op weg kunnen helpen in het organiseren van hun zorg en het versterken van hun netwerk. Het aantal senioren zal tot 2020 blijven toenemen. Investeren in preventie en voorlichting blijft noodzakelijk om ervoor te zorgen dat senioren hun 'plan voor de toekomst' op tijd kunnen maken en hun zelfstandigheid zolang mogelijk blijft bestaan.

## **13. Samengevat**

- Het signalerend huisbezoek 'nieuwe stijl' is uitgevoerd.
- Het Seniorenadvies is een belangrijke samenwerkingspartner voor o.a. het sociaal team, het Klantcontactpunt (WMO zorgloket), de wijkverpleegkundige en het GOAC.
- Meer dan vijftig senioren hebben een ondersteuningstraject doorlopen.
- De Ontmoetingskamer draait wekelijks.
- Uitvoering gegeven aan het Spreekuur de Suleyman Celebi Moskee.
- Het Pop-up restaurant voor senioren is een zelfstandig draaiende activiteiten geworden en een maandelijks terugkerend succes.
- Het seniorenadvies krijgt een vaste plek in het sociaal team.

## **14. Speerpunten 2019**

- Bieden van een collectief en/of groepsgericht aanbod voor senioren gericht op preventie en voorlichting met aandachtspunt dementie.
- Uitvoeren van het Signalerend Huisbezoek nieuwe stijl.
- Participeren in het sociaalteam om de samenwerking te continueren en de verstevigen.
- Ondersteuning van kwetsbare senioren met geen en/of een klein netwerk.
- Stimuleren van senioren om te participeren als vrijwilliger.
- Sociale netwerkversterking inzetten waar mogelijk.

## 15. financiën 2018

Gemeente	Besteedbare budget 2018	Totaal gerealiseerd	Verzoek vaststelling tot
Gorinchem	€140.342	€153.053	€153.053